

Omavalvontasuunnitelman seuranta Q4/2025

Alina Vantaa/ Koti- ja hoivapalvelut Sarilla Oy

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurattu:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Lääkehoito
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistamisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

Asiakasmäärät ja henkilöstö

- Luonnollista poistumaa Q3 jaksolla asiakasmäärissä. Itsemaksavia enempi tullut verrattuna palveluseteliasiakkuuksiin. Henkilöstömäärässä pieniä muutoksia.
- Riskien ja epäkohtien tunnistamista toteutettu ja valvottu. Ei suuria raportoituja riskejä, epäkohtia tai tapaturmia ensimmäisellä vuosineljänneksellä.
- Lääkehoidon poikkeamat käydään säännöllisesti läpi tiimipalaverissa yrittäjän yhteenvedon perusteella. Ei suuria lääkepoikkeamia raportoitu, kaikki mahdolliset lääkepoikkeamat asiakastasoisia – ei yrityksestä johtuvia.
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa on sujunut mallikkaasti.
- Asiakirjojen käsittelyä toteutettu GDPR- säännösten mukaisesti.
- Asiakkaan osallistamisen vahvistamista ja arviointia toteutettu RAI-arviointien ja hoito- ja palvelusuunnitelmien avulla tällä vuosineljänneksellä.
- Omavalvonnan seurannan toteutumista seurataan ja arvioidaan joka vuosineljänneksellä yritystasolla sekä ketjujohdon avulla.
- Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään säännöllisesti yhdessä työntekijöiden kanssa.

Q4/2025 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien, sekä Soteri

rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

Muistutusten käsittelytoimenpiteiden opastusta päivitetty omavalvontasuunnitelmaan hyvinvointialueen ohjeistuksen mukaisesti.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Suunnitelmana on saada omavalvontasuunnitelma osaksi arkista perehdytysprosessia jo yrityksen alkuvaiheessa mahdollisimman hyvin. Ketjutasolta saatujen ideoiden perusteella henkilöstön sitouttaminen päivitysprosessiin ja myös omavalvonnan riskienarviointiin on tärkeää jo alusta lähtien.

Markkinointia ja asiakashankintaa kehitetty Keusoten alueella keskitetysti Klaukkala ja Nurmijärven keskusta alue.

Uudet toimitilat kartoituksessa Klaukkalan alueelta.