

Omavalvontasuunnitelman seuranta 9-12/2025

1 Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet viimeisen neljän (4) kuukauden seurantajaksolla. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja kehittämällä voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Lääkehoito
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

2 Havainnot ja toimenpiteet

2.1 Asiakasmäärät ja henkilöstö

Asiakasmäärämme on pysynyt melko tasaisena viimeisen vuosikolmanneksen aikana. Henkilöstöresurssimme on vahvistunut yhdellä keikkahoitajalla. Henkilöstöresurssin ja asiakasmäärien välistä suhdetta seurataan tarkasti, jotta voidaan varmistaa laadukas, kiireetön ja yksilöllinen hoito tuttujen hoitajien toimesta.

2.2 Epäkohdat ja korjaavat toimenpiteet

Vuosittainen riskienkartoitus tehtiin omavalvontasuunnitelman päivityksen yhteydessä ja riskienkartoitus sisältyy omavalvontasuunnitelmaan. Poikkeamailmoituksen prosessia selkeytettiin ja otettiin käyttöön poikkeama- ja lääkepoikkeamalomakkeet. Tällä seurantajaksolla tapahtui yksi (1) lääkepoikkeama, johon reagoitiin käymällä tilanne ja tilanteeseen liittyvä ohjeistus läpi työntekijän kanssa.

Yhteensä poikkeamia kaatumisineen oli neljä (4), joiden vuoksi tehtiin tiimin keskusteluiden pohjalta tarvittavat asiakaskohtaiset -sekä toiminnan kehittämistoimenpiteet. Vakavia vaaratapahtumia ei ilmennyt.

2.3 Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa

Yhteistyötä tehdään tiiviisti muun muassa asiakkaiden ja omaisten, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sekä Helsingin ostopalveluyksiköiden, Viherlaakson apteekin, kotihoidon lääkäreiden sekä terveysasemien kanssa. Sidosryhmiltä saadun palautteen avulla olemme kehittäneet toimintamme laatua. Jatkuva vuoropuhelu asiakkaiden, omaisten ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa mahdollistaa nopean reagoinnin asiakkaiden voinnin ja tarpeiden muutoksiin.

2.4 Asiakirjojen käsittely

Noudatamme GDPR-ohjeita ja asiakastietolakia 703/2023 tietojenkäsittelyprosesseissamme. Rekisteri- ja tietosuojaseloste on päivitetty 5.3.2025.

2.5 Asiakkaan osallisuuden vahvistaminen ja palautteiden sekä muistutusten käsittely

Asiakkaita on osallistettu hoidon suunnitteluun aloitus- ja väliarviointikäynneillä ja asiakkaiden toiveita ja tarpeita otetaan jatkuvasti huomioon. Tavoitteeksi on asetettu, että 100 prosenttia asiakkaista osallistuu RAI- arviointiin, mutta siinä on yhä kehitettävää. Muistutuksia ei tällä seurantajaksolla tullut. Yksi Haipro- ilmoitus oli tehty, liittyen konsultoinnin viivästymiseen. Asia käsiteltiin tiimissä ja sovittiin yhteinen toimintaohje. Palautetta saatiin puhelimitse ja sähköpostitse, ja asiat käsiteltiin viipymättä, tehtiin tarvittavat toimenpiteet ja annettiin vastaus palautteen antajalle.

2.6 Täydennyskoulutus

Osa työntekijöistä on osallistunut TENA koulutukseen tällä seurantajaksolla.

2.7 Lääkehoitosuunnitelma

Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty 24.2.2025 ja vastuulääkäri on allekirjoittanut sen.

2.8 Omavalvontasuunnitelma

Omavalvontasuunnitelma on päivitetty 4.3.2025.

2.9 Laadunhallinta

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin marraskuussa 2025. Palveluihin oltiin kokonaisuutena erittäin tyytyväisiä. Osa vastauksista toi esiin kehittämiskohteita liittyen asiakkaiden osallisuuteen hoidon suunnittelussa sekä yleiseen asiakaskokemukseen. Pyrimme kehittämään toimintaa palautteen pohjalta jatkuvasti, jotta voimme varmistaa erinomaisen asiakaskokemuksen.

“Kuinka tyytyväinen olette palveluihinne kokonaisuutena asteikolla 1-10?” 1= erittäin tyytymätön, 10= erittäin tyytyväinen, keskiarvo oli **8,4**.

Asiakkaat kertoivat olevansa tyytyväisiä empaattiseen työotteeseen, asiakkaan erityistarpeiden huomioimiseen, sekä siihen että käynneillä on aina samat tutut hoitajat, joka luo turvallisuuden tunnetta.