

Omavalvontasuunnitelman seuranta 01/2026

Kotihoiva Kaakko Oy

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiaksmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Lääkehoito
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

09-12/2025 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien, sekä Soteri rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

Toiminta on jatkunut vakaana. Syksyn aikana on tullut muutamia uusia asiakkaita. Henkilöstötilanne on pysynyt hyvänä, ja sijaisia on saatu helposti. Lappeenrannan yksikön toiminta on päätetty kokonaisuudessaan, ja asiakkaiden palvelut jatkuneet toisilla palveluntuottajilla.

Riskien ja epäkohtien tunnistaminen on ollut suunnitelmallista. Poikkeamia seurataan ja korjaamistoimenpiteet käsitellään henkilöstön kanssa tiimipalavereissa.

Yhteistyö eri toimijoiden kanssa on sujunut hyvin. Asiakastietoja käsitellään pääsääntöisesti sähköisesti, ja paperisopimukset säilytetään lukituskaapissa, johon on pääsy vain vastuuhenkilöllä.

Asiakkaiden osallistamista on vahvistettu jatkuvasti. Asiakaskontaktit ovat olleet säännöllisiä, ja reklamaatioita ei tullut loppuvuodesta 2025. Palautteet ja muistutukset käsitellään tiimipalavereissa.

Omaavonnan seuranta tehdään aiempaa säännöllisemmin, ja henkilöstöä osallistetaan aktiivisesti. Lääkepoikkeamia ei ole ilmennyt seurantajakson aikana.

Omaavontasuunnitelma on selkeä ja henkilöstön luettavissa. Kehittämisessä hyödynnetään henkilöstön palautteita ja ideoita.

Käytännön toimenpiteet

Vuonna 2026 omaavonta sisällytetään koulutusohjelmaan vahvemmin ja osaaminen varmistetaan tentillä.

Tavoitteena on luoda oma vuosikello riskien arvioinnille.. Korjaavat toimet dokumentoidaan selkeämmin ja niiden toteutumista seurataan järjestelmällisesti.

Asiakkaiden toiveet kerätään ja käsitellään tiimipalavereissa.

Henkilöstön osallistumista lisätään esimerkiksi kuukausittaisilla omaavontateemoilla.