

Omavalvontasuunnitelman seuranta 01.2026

Hoivapalvelu ja kotihoito Muranen Oy

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Lääkehoito
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

1.11.2025-31.1.2026 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien, sekä Soteri rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Suunnitelmana on saada omavalvontasuunnitelma osaksi arkista perehdytysprosessia jo yrityksen alkuvaiheessa mahdollisimman hyvin. Ketjutasolta saatujen ideoiden perusteella henkilöstön sitouttaminen päivitysprosessiin ja myös omavalvonnan riskienarviointiin on tärkeää jo alusta lähtien.

Suunnitelmana vuodelle 2025 on sisällyttää omavalvontasuunnitelma osaksi koulutusohjelmaa ja varmistaa myös omavalvontasuunnitelman osaaminen erillisellä tentillä.

Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan tammikuun lopulla 2026 ja tulokset helmikuussa.

12.6.2026 Päivitetty omavalvontasuunnitelma. Omavalvontasuunnitelmaan tehty lisäys perustason vastaanoton palvelusta, johon saatu lupa.

