Omavalvontasuunnitelman seuranta 04/2026

Emmy&Sami Oy

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Lääkehoito
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

01–04/2026 havainnot ja toimenpiteet

Tarkastelujaksolla ei ole ollut merkittävää.

Asiakkaita tullut lisää. Asiakkaiden menetys alkuvuodesta suurempaa.

Henkilöstö pysynyt samana.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Asiakkailta tullut positiivista palautetta.

Lääkehoitosuunnitelma päivitetty.

Omavalvontasuunnitelma päivitetty.

Seuraava tarkastusjakso 05-09.

05–08/2026 havainnot ja toimenpiteet

Asiakkaiden menetys jatkunut alkukesästä. Asiakkaita tullut kuitenkin lisää ja liikevaihto pysynyt aika samana.

Ensimmäinen vakituinen työntekijä palkattu kesäkuussa. Pari keikkalaista ollut kesän aikana auttamassa.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Asiakkailta tullut positiivista palautetta.

Yksi työntekijä on uusinut lääkeluvat. Samalla pidetty koulutus lääkehoidosta.

Saatu tieto Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelta, että tekevät tarkastuskäynnin marraskuussa.