

Omavalvontasuunnitelman seuranta 01/2026

HelyHoiva Oy

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Lääkehoito
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

13-4/2026 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien, sekä Soteri rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

Toiminta on jatkunut vakaana. Talven aikana on tullut muutamia uusia asiakkaita. Henkilöstötilanne on pysynyt hyvänä, ja sijaisia on saatu helposti.

Riskien ja epäkohtien tunnistaminen on ollut suunnitelmallista. Poikkeamia seurataan kuukausittain ja korjaamistoimenpiteet käsitellään henkilöstön kanssa kuukausipalavereissa tai tarvittaessa useammin.

Yhteistyö eri toimijoiden kanssa on sujunut hyvin. Asiakastietoja käsitellään pääsääntöisesti sähköisesti, ja paperisopimukset säilytetään lukituskaapissa, johon on pääsy vain vastuuhenkilöillä.

Asiakkaiden osallistamista on vahvistettu jatkuvasti. Asiakaskontaktit ovat olleet säännöllisiä, ja reklamaatioita ei tullut loppuvuodesta 2025. Palautteet ja muistutukset käsitellään kuukausipalavereissa tai henkilöstökeskusteluissa.

Omaavonnan seuranta tehdään aiempaa säännöllisemmin, ja henkilöstöä osallistetaan aktiivisesti. Lääkehoitosuunnitelma päivitettiin tänä vuonna ja päivitys on suunniteltu vuodelle 2027. Lääkepoikkeamia on ilmennyt seurantajakson aikana, jotka vastuusairaanhoidaja käsittelee. Lääkepoikkeamat käsitellään myös henkilöstön kanssa kuukausipalaverissa ja sovitaan korjaavista toimenpiteistä.

Omaavontasuunnitelma on selkeä ja henkilöstön luettavissa. Kehittämisessä hyödynnetään henkilöstön palautteita ja ideoita.

Käytännön toimenpiteet

Vuonna 2026 omaavonta sisällytetään perehdytys ohjelmaan ja osaaminen varmistetaan tentillä.

Asiakkaiden toiveet kerätään ja käsitellään tiimipalaverissa.

Henkilöstön osallistumista lisätään esimerkiksi kuukausipalaverissa omaavontateemoilla.