

Omavalvontasuunnitelman seuranta Q3/2026

Alina Vantaa-Nurmijärvi / Koti- ja hoivapalvelut Sarilla Oy

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurattu:

- Asiaksmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Lääkehoito
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistamisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

Asiaksmäärät ja henkilöstö

- Luonnollista poistumaa Q3 jaksolla asiakasmäärissä. Itsemaksavia asiakkaita on tullut enemmän verrattuna palveluseteliassiakkuuksiin. Henkilöstömäärässä kasvua. Keusoten alueelta ohjautunut palveluseteliassiakkaita.
- Riskien ja epäkohtien tunnistamista toteutettu ja valvottu. Ei suuria raportoituja riskejä, epäkohtia tai tapaturmia kolmannella vuosineljänneksellä. Muutama poikkeama tullut ja näiden pohjalta tehty korjaavia toimenpiteitä.
- Lääkehoidon poikkeamat käydään säännöllisesti läpi tiimipalaverissa yrittäjän yhteenvedon perusteella. Ei suuria lääkepoikkeamia raportoitu, kaikki mahdolliset lääkepoikkeamat asiakastasoisia – ei yrityksestä johtuvia.
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa on sujunut mallikkaasti.
- Asiakirjojen käsittelyä toteutettu GDPR- säännösten mukaisesti.
- Asiakkaan osallistamisen vahvistamista ja arviointia toteutettu RAI-arviointien ja hoito- ja palvelusuunnitelmien avulla tällä vuosineljänneksellä.
- Työntekijöiden kanssa opiskeltu ja perehdytty DomaCaren toteuttamis- ja palvelusuunnitelmaan, toteuttamis- ja palvelusuunnitelmia päivitetty asiakaskohtaisesti.
- Omavalvonnan seurannan toteutumista seurataan ja arvioidaan joka vuosineljänneksellä yritystasolla sekä ketjujohdon avulla.
- Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään säännöllisesti yhdessä työntekijöiden kanssa, viimeisin päivitys 09/2026.

Q3/2026 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien, sekä Soteri rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Suunnitelmana on saada omavalvontasuunnitelma osaksi arkista perehdytysprosessia jo yrityksen alkuvaiheessa mahdollisimman hyvin. Ketjutasolta saatujen ideoiden perusteella henkilöstön sitouttaminen päivitysprosessiin ja myös omavalvonnan riskienarviointiin on tärkeää jo alusta lähtien.

Markkinointia ja asiakashankintaa kehitetty Keusoten alueella keskitetysti Klaukkala ja Nurmijärven keskusta alueella. Uusi toimisto/toimipiste avattu Klaukkalaan 1.6.2026.

Poikkeamat käyty läpi tiimipalaverissa ja tehty muutoksia toimintatapoihin näiden perusteella.

Tietoturvasuunnitelma päivitetty 08/2026.

Lääkehoitosuunnitelma päivitetty 09/2026.