

Omavalvontasuunnitelman seuranta Q4/2025

Toteutettu 10.2.2026

Alina Porvoo

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurattu:

- Asiaksmäärät ja henkilöstö
 - Asiaksmäärä laskenut, palveluseteliasiakkuuksia päättynyt. Henkilöstömäärä laskenut.
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
 - Riskien ja epäkohtien tunnistamista toteutettu ja valvottu. Ei raportoituja riskejä tai tapaturmia.
- Lääkehoito
 - Ei lääkehoidon asiakkaita tällä hetkellä.
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
 - Yhteistyötä kehitetty hyvinvointialueen kanssa, tavattu yhteistyökumppaneita hyvinvointialueelta ja kehitetty verkostoitumista hyvinvointialueen suuntaan.
- Asiakirjojen käsittely
 - Asiakirjojen käsittelyä toteutettu GDPR- säännösten mukaisesti.
- Asiakkaan osallistamisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
 - Asiakkaan osallistamisen vahvistamista ja arviointia toteutettu hoito- ja palvelusuunnitelmien avulla tällä vuosineljänneksellä, muutamalla asiakkaalla muutoksia palveluiden toteutukseen / määrään.
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
 - Omavalvonnan seurannan toteutumista seurataan ja arvioidaan joka vuosineljänneksellä yritystasolla sekä ketjujohdon avulla.
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen
 - Omavalvontasuunnitelmaa selkeytetty viimeksi helmikuussa 2026, henkilökunta ohjataan perehtymään omavalvontasuunnitelmaan tämän jälkeen.

Havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, hyvinvointialueen tekemän valvontakäynnin (Q1/2025) sekä Soteri (lupa- ja valvontaviraston) rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

Domacare -asiakastietojärjestelmä ollut nyt käytössä kaksi kvartaalia, järjestelmän käytössä ei isompia haasteita.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Suunnitelmana on saada omavalvontasuunnitelma osaksi arkista perehdytysprosessia jo yrityksen alkuvaiheessa mahdollisimman hyvin. Ketjutasolta saatujen ideoiden perusteella henkilöstön sitouttaminen päivitysprosessiin ja myös omavalvonnan riskienarviointiin on tärkeää jo alusta lähtien.

Suunnitelmana vuodelle 2026 on sisällyttää omavalvontasuunnitelma osaksi koulutusohjelmaa ja varmistaa myös omavalvontasuunnitelman osaaminen erillisellä tentillä.