

Omavalvontasuunnitelman seuranta Q4/2025

Alina Tampere, keskusta

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurattu:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
 - Asiakasmäärä kasvanut, luonnollista poistumaa ollut. Kertaluontoisia asiakkaita enemmän (näytteenottoja jne). Henkilöstömäärä kasvanut Q4/2025, uusia osa-aikaisia työntekijöitä palkattu.
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
 - Riskien ja epäkohtien tunnistamista toteutettu ja valvottu. Yksi raportoitu tapaturma.
- Lääkehoito
 - Ei lääkehoidon asiakkaita tällä kvartaalilla (pl. näytteenottoja, joita ollut useampia).
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
 - Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa on sujunut hyvin.
- Asiakirjojen käsittely
 - Asiakirjojen käsittelyä toteutettu GDPR- säännösten mukaisesti.
- Asiakkaan osallistamisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
 - Asiakkaan osallistamisen vahvistamista ja arviointia toteutettu hoito- ja palvelusuunnitelmien avulla tällä vuosineljänneksellä, muutamalla asiakkaalla muutoksia palveluiden toteutukseen / määrään.
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
 - Omavalvonnan seurannan toteutumista seurataan ja arvioidaan joka vuosineljänneksellä yritystasolla sekä ketjujohdon avulla.
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen
 - Omavalvontasuunnitelmaa selkeytetty viimeksi 12/2024, henkilökunta perehtynyt omavalvontasuunnitelmaan tämän jälkeen.

Q4/2025 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, aluehallintoviraston tekemien valvontakäyntien (viimeisin Q2/2024), sekä Soteri rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

Domacare -asiakastietojärjestelmä ollut nyt käytössä kaksi kvartaalia, järjestelmän käytössä ei isompia haasteita.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Suunnitelmana on saada omavalvontasuunnitelma osaksi arkista perehdytysprosessia jo yrityksen alkuvaiheessa mahdollisimman hyvin. Ketjutasolta saatujen ideoiden perusteella henkilöstön sitouttaminen päivitysprosessiin ja myös omavalvonnan riskienarviointiin on tärkeää jo alusta lähtien.

Suunnitelmana vuodelle 2026 on sisällyttää omavalvontasuunnitelma osaksi koulutusohjelmaa ja varmistaa myös omavalvontasuunnitelman osaaminen erillisellä tentillä.