

Omavalvontasuunnitelman seuranta Q4/2026

Alina li-Oulu / Askeltava Oy

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

Tammikuu – Huhtikuu 2026 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten valvontakäyntien sekä Soteri-rekisteröitymisen (sisältöä päivitetty) yhteydessä. Näiden avulla on luotu toimintatapoja ja käytänteitä omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu myös ketjutasolta ohjeistuksia. Omavalvontasuunnitelma on esillä yrityksen toimistolla ja työntekijöiltä edellytetään omavalvontasuunnitelman lukemista jokaisen päivityksen jälkeen (voidaan toimittaa työntekijälle myös sähköisesti).

Uusia asiakkaita ja työntekijöitä on tullut Q1/2026 aikana, poistumaa myös molemmissa.

Asiakirjoja on päivitetty ja arkistointia kehitetty uuden asiakastietojärjestelmän myötä.

Alla lueteltu jaksolla havaitut poikkeamat sekä saadut asiakaspalautteet:

HAVAITU POIKKEAMA	ANALYYSI JA ARVIOINTI	TOIMENPITEET JA SEURANTA
Läheltä piti-tilanne	- Ruokaa valmistaessa kattilasta kiehunut vedet yli. Ei aiheutunut vaaraa asiakkaalle tai työntekijälle.	- Seurataan tarkemmin kiehumispistettä ja ruoan valmistukseen käytettävä aika pyhitetään tarkoituksenmukaiseen tekemiseen.

ASIAKASPALAUTTEET:

Olen tyytyväinen saamaani palveluun	 4 kpl  
Asiointi kanssamme onnistui vaivattomasti	 4 kpl  
Koin palvelun minulle sopivaksi	 4 kpl  
Saamani palvelu oli ammattitaitoista (sidosryhmän kommentti)	 1 kpl  
Palvelumme vastasi odotuksianne	 4 kpl  
Palveluni toteutui suunnitelman mukaisesti	 4 kpl  
Kuinka mielelläsi suosittelisit meitä ystävällemme tai tuttavallenne?	 4 kpl  

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Suunnitelmana on saada omavalvontasuunnitelma osaksi arkista perehdytysprosessia ja tässä on onnistuttu kevään 2026 aikana.

Tämän vuoden keväällä kerättyjen asiakaspalautteiden perusteella voi todeta, että asiakkaat ovat erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun, myös sidosryhmiltä on saatu kiitettävää palautetta ammattitaidosta.

Tapahtumat tammi-huhtikuun 2026 aikana:

- Askeltava Oy siirtyi Akson – franchising ketjusta Alina – franchising ketjuun tammikuussa 2026 ja on tämän jälkeen ollut osa Alina Hoivatiimiä. Askeltava Oy käyttää toimipaikkanimeä Alina li-Oulu
- Omavalvontasuunnitelma ja toimintasuunnitelma päivitetty
- Asiakastietojärjestelmä siirto Hilkkasta (Myneva Oy) DomaCareen (Invian Oy)
- Perehdytyskansio päivitetty
- Ketjun uuden intran haltuunotto, dokumentteja päivitetty ketju- ja yritystasolla
- Soteri-rekisteri muutos tehty ja päätös saatu

Suunnitelma touko-heinäkuun 2026 aikana:

- Sosiaalisen median haltuunotto asetettu tavoitteeksi Q2/2026, perustetaan yritykselle sosiaalisen median sivustot Alina-ketjun tuella.
- Kehitetään dokumentointia perhetyön osalta (parempi lomake kehitteillä).