

Lokitietojen tietosuojaseloste

Päivitetty 07.02.2023

1. Rekisterinpitäjä	JennyLiina Hoiva Oy
	Y-tunnus: 3343861-5
	Osoite: Pormestarinkatu 3 C 23A; 06100 Porvoo
	Sähköposti: jenny.saastamoinen@alinahoivatiimi.fi
	Puhelinnumero: 044 55 29748
2. Tietosuoja- vastaavan yhteystiedot	Nimi: Jenny Saastamoinen
	Sähköposti: jenny.saastamoinen@alinahoivatiimi.fi
	Puhelinnumero: 044 55 29748
3. Tietosuoja- selosteen kuvaus	Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten rekisterinpitäjä valvoo kotona asuvien kotityö-, hoiva- ja hoitoasiakkaidensa sekä järjestelmän käyttäjien (jäljempänä "rekisteröity") Hilkka-asiakasjärjestelmään tallennettujen asiakastietojen tietosuojan toteutumista lokitiedoilla. Kaikkea asiakastietojen käyttöä sekä asiakastietojen luovutusta varten kerätään lokitietoja, joiden käytöstä kerrotaan tarkemmin tässä tietosuojaselosteessa. Kuvaus asiakastiedoista, joiden käsittelyä tässä tietosuojaselosteessa kuvatuilla lokitiedoilla seurataan, sisältyy rekisterinpitäjän terveydenhuollon palveluiden asiakkaiden tietosuojaselosteeseen sekä kotityöpalveluasiakkaiden tietosuojaselosteeseen. Selosteet ovat saatavilla Alinan verkkosivuilla osoitteessa www.alinahoivatiimi.fi
4. Käsiteltävät henkilötiedot	Hilkka-asiakasjärjestelmän käyttämisestä kerätään ja käsitellään seuraavia henkilötietojen kategorioita: Käyttölokirekisteriin — Käytetyt asiakkaan tiedot, asiakastietojen käyttötarkoitus sekä käyttöajankohta — Järjestelmän käyttäjän kirjautumistiedot, kuten käyttäjän tiedot, käytetyt tai katsotut asiakastiedot, järjestelmään kirjautumisen ajankohta sekä tiedot palvelun antajasta, jonka asiakastietoja käytetään Luovutuslokirekisteriin — Tieto luovutetuista asiakastiedoista — Tieto palvelujen antajasta, jonka asiakastietoja luovutetaan — Tiedot asiakastietojen luovuttajasta — Tiedot asiakastietojen luovutustarkoituksesta, luovutuksensaajasta ja luovutusajankohdasta Lisäksi rekisterinpitäjä lokittaa Hilkka-asiakasjärjestelmän käyttöön liittyvät virhe- ja häiriötilanteet.
5. Henkilötietojen säännönmukaiset tiedonlähteet	Käsiteltävät lokitiedot kerätään pääsääntöisesti Hilkka-asiakastietojärjestelmästä. Järjestelmä kerää ja säilyttää tiedot

	automaattisesti järjestelmän käyttäjän ohjelmaan kirjautumisen perusteella.
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	Lokitetietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteiseen velvoitteeseen käsitellä asiakastietoja rekisterinpitäjään sovellettavan lainsäädännön, muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain (159/2007) sekä sosiaali- ja terveysministeriön potilasasiakirjoista antaman asetuksen (298/2009) mukaisesti.
7. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen	Henkilötietojen luovuttaminen Lokitetietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman luovutukseen oikeuttavaa tai velvoittavaa lain säännöstä tai velvoittavaa viranomaispäätöstä Henkilötietojen siirtäminen Lokitetietoja voi käsitellä sellaiset rekisterinpitäjän yhteistyökumppanit (Fastroi Oy), jotka käsittelevät lokitetietoja rekisterinpitäjän lukuun ja ohjeistamana. Yhteistyökumppanilla ei tällöin ole oikeutta käsitellä lokitetietoja omaan lukuunsa.
8. Kansainväliset tiedonsiirrot	Lokitetietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9. Henkilötietojen suojaaminen	Rekisterinpitäjällä on käytössä asianmukaisia teknisiä ja hallinnollisia tietoturvatoimenpiteitä lokitetietojen suojan varmistamiseksi. Lokitetietoja tallennetaan sekä sähköisiin tietokantoihin että manuaalisesti ylläpidettäviin aineistoihin. Lokitetietojen säilytystä, ja arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tietosuojaohjeistuksella. Lokitetietoja käsittelevän yhteistyökumppanin kanssa on tehty asianmukainen henkilötietojen käsittelysopimus. Manuaalisesti käsiteltävän aineiston (kuten lokitetietoon liittyvät seurantamerkinnot ja havainnot) säilytystä ja arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalla ja tietosuojaohjeistuksella. Tietojärjestelmien käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti. Lokitetietoihin on pääsy pääkäyttäjällä ja tietosuojavastaavalla. Päätelaitteet ja tulostimet sijaitsevat valvotuissa tiloissa.
10. Henkilötietojen säilytysaika	Henkilötietoja säilytetään rekisterinpitäjään sovellettavan sääntelyn, muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain mukaisesti. Lokitiedot hävitetään, kun ne eivät enää ole tarpeen asiakastietojen käytön ja luovutuksen lainmukaisuuden seuraamiseksi. Lähtökohtaisesti lokitiedot säilytetään 12 vuotta niiden syntymisestä.

	Säilytysajan päätyttyä henkilötiedot hävitetään tietoturvallisesti
11. Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on seuraavat tietosuojalainsäädännön turvaamat oikeudet: — Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista. — Asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten kirjallisesta pyynnöstä lokirekisterin perusteella maksutta tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada lokitietoja, jos lokitietojen luovuttajan tiedossa on, että lokitietojen antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille. Myöskään kahta vuotta vanhempia lokitietoja ei ole oikeutta saada, jollei siihen ole erityistä syytä. Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen. — Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen poistamista sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti. — Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti. — Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle (Suomessa tietosuojavaltuutettu) tai muulle Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen tietosuojaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyyn liittyviä lakisääteisiä oikeuksia on rikottu. Rekisteröity voi osoittaa pyynnöt yllä mainittujen oikeuksiensa käyttämisestä tietosuojavastaavalle, jonka yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojaselosteen kohdasta 2.
11. Tietosuojaselosteen muuttaminen	Rekisterinpitäjä kehittää palveluitaan jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika ajoin. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Rekisterinpitäjä suosittelee rekisteröityä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti ja aika ajoin uudelleen. Jos teemme muutoksia tietosuojaselosteeseen, lisäämme tiedon asiasta yrityksen www-sivuille, josta löydät myös uusimman version tietosuojaselosteesta.