

## Omavalvontasuunnitelman seuranta Q4/2025

Itäreimarin Kotihoito Oy

### Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiaksmäärät ja henkilöstö
  - Asiaksmäärään on tullut laskua viimeisellä vuosineljänneksellä. Henkilöstömäärä pienentynyt samassa suhteessa.
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
  - Riskejä, epäkohtia tai tapaturmia ei raportoitu viimeisellä vuosineljänneksellä.
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
  - Tehostettu yhteistyötä sidosryhmien kanssa viimeisellä vuosineljänneksellä, sovittu tapaamisia ja osallistuttu kilpailutuksiin.
- Asiakirjojen käsittely
  - Asiakirjojen käsittelyä toteutettu GDPR-säännösten mukaisesti. Ketjun IT-päällikkö työstänyt uutta tietoturvamateriaalia aiheesta yrityksen käyttöön.
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
  - Asiakkaan osallistamista vahvistettu päivittäisessä hoivatyössä. Muistutuksia ei ole tullut viimeisellä vuosineljänneksellä.
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
  - omavalvonnan seurannan toteutumista seurataan ja arvioidaan joka vuosineljänneksellä sekä yritystasolla, että ketjujohdon avulla.
- Lääkehoito
  - lääkehoitoa tarvitsevia asiakkaita tällä hetkellä yrityksessä vähän. Lääkepoikkeamia ei ole raportoitu viimeisellä vuosineljänneksellä. Mahdolliset lääkepoikkeamat asiakastasoisia, ei yrityksestä johtuvia.
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen
  - omavalvontasuunnitelmaa on selkeytetty ja työstetty viimeksi helmikuussa 2025. Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään uudelleen helmikuussa 2026

## Havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien, sekä Soteri rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

## Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Omavalvontasuunnitelma on saatu hyvin osaksi arkista perehdytysprosessia ja henkilöstö hyvin mukana päivistysprosessissa ja riskienarvioinnissa.

Suunnitelmana loppuvuodelle on sisällyttää omavalvontasuunnitelma osaksi koulutusohjelmaa ja varmistaa myös omavalvontasuunnitelman osaaminen erillisellä tentillä.