

Omavalvontasuunnitelman seuranta 6/2026

Kotihoito Saga Oy

Omavalvonnan seuranta

Reportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Lääkehoito
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

Tammikuu - Kesäkuu/2026 havainnot ja toimenpiteet

Uusien työntekijöiden perehdytysprosessissa omavalvontasuunnitelman riskien ja epäkohtien tunnistamisen on havaittu vaativan syvempää perehdyttämistä. Lisäksi uusien työntekijöiden rekryprosessiin tehdään muutoksia; jatkossa 2 esihenkilöä osallistuu työntekijän rekryprosessiin kaikissa vaiheissa, haastattelut tehdään kahden esihenkilön toimesta.

Omavalvonnan seuranta ja riskien arviointia käydään läpi jatkossa yhteispalavereissa, jolloin henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua arviointiin ja tuoda esille työhön liittyviä riskejä.

Lääkehoitoon liittyviä riskejä arvioidaan jatkuvasti päivittäisten töiden yhteydessä. Työntekijät tuovat aktiivisesti lääkehoitoon liittyviä riskejä tai poikkeamia esille ja näihin puututaan välittömästi. Korjaavat toimenpiteet tehdään välittömästi.

Hyvinvointialueen palvelunohjauksen kautta tulevat asiakasmäärät ovat vähentyneet kesän 2025 jälkeen, hyvinvointialueen säästötoimenpiteiden myötä. Henkilöstöä on riittävästi.

01.06.2026 alkaen Akuliinan palvelukeskus, Siilinjärvellä siirtyi Alinan hoitoon. Entinen henkilöstö siirtyi vanhoina työntekijöinä, lisäksi Sagan henkilöstö on perehdytetty kyseiseen toimipisteeseen, lisäksi uusia keikkalaisia on palkattu Siilinjärvelle. Henkilöstötilanne on hyvä.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Suunnitelmana on saada omavalvontasuunnitelma osaksi arkista perehdytysprosessia mahdollisimman hyvin. Ketjutasolta saatujen ideoiden perusteella henkilöstön sitouttaminen päivitysprosessiin ja myös omavalvonnan riskienarviointiin on tärkeää jo alusta lähtien. Siksi jatkossa varaamme enemmän aikaa perehdytysprosessissa omavalvonnan osioon. Lisäksi päivitämme perehdytysmateriaalejamme kokonaisuudessaan.

Suunnitelmana vuodelle 2026 on sisällyttää omavalvontasuunnitelma osaksi koulutusohjelmaa ja varmistaa myös omavalvontasuunnitelman osaaminen erillisellä tentillä.

Rekrytointiprosessiin on tehty muutoksia, perehdyttämiseen tehty tarkennuksia.

Riskien sekä epäkohtien tunnistamiseen kiinnitetään huomioita varhaisessa vaiheessa ja havaittuihin riskeihin ja epäkohtiin puututaan nopeasti.