

Omavalvontasuunnitelman seuranta 02/2026

ALLU HOIVA OY

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Lääkehoito
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

04/2024 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten auditointien, ulkoisten SHQS auditointien, hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien, sekä Soteri rekisteröitymisten yhteydessä. Näiden avulla on luotu periaatteita omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu aikaan ketjutasoisia ohjeistuksia.

Toiminta on pysynyt samalla. Ei ole tullut uusia asiakkaita. Henkilöstötilanne on pysynyt hyvänä, ja sijaisia on saatu helposti. Riskien ja epäkohtien tunnistaminen on ollut suunnitelmallista. Poikkeamia seurataan kuukausittain ja korjaamistoimenpiteet käsitellään henkilöstön kanssa kuukausipalavereissa tai tarvittaessa useammin. Yhteistyö eri toimijoiden kanssa on sujunut hyvin. Asiakastietoja käsitellään pääsääntöisesti sähköisesti, ja paperisopimukset säilytetään lukitussa kaapissa, johon on pääsy vain vastuuhenkilöillä. Asiakkaiden osallistamista on vahvistettu jatkuvasti. Asiakaskontaktit ovat olleet säännöllisiä, ja reklamaatioita ei tullut loppuvuodesta 2025. Palautteet ja muistutukset käsitellään kuukausipalavereissa tai henkilöstökeskusteluissa.

Omavalvonnan seurantaa tehdään aiempaa säännöllisemmin, ja henkilöstöä osallistetaan aktiivisesti. Lääkehoitosuunnitelma päivitettiin tänä vuonna ja päivitys on suunniteltu vuodelle 2027. Lääkepoikkeamia on ilmennyt seurantajakson aikana, jotka vastuusairaanhoitaja käsittelee. Lääkepoikkeamat käsitellään myös henkilöstön kanssa kuukausipalavereissa ja

sovitaan korjaavista toimenpiteistä. Omaavontasuunnitelma on selkeä ja henkilöstön luettavissa. Kehittämisessä hyödynnetään henkilöstön palautteita ja ideoita.

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Vuonna 2026 omaavonta sisällytetään perehdytys ohjelmaan ja osaaminen varmistetaan tentillä. Asiakkaiden toiveet kerätään ja käsitellään tiimipalavereissa. Henkilöstön osallistumista lisätään esimerkiksi kuukausipalavereissa omaavontateemoilla.