

Omavalvontasuunnitelman seuranta Q4/2026

Alina Espoo, Olari / Unelmakotipalvelu Oy

Omavalvonnan seuranta

Raportin tarkoitus on koostaa yhteen yrityksen omavalvontasuunnitelmassa tehdyt havainnot ja toimenpiteet. Omavalvontasuunnitelman seurannalla on tarkoitus seurata tiettyjä osa-alueita, joita seuraamalla ja parantamalla voidaan taata asiakkaalle laadukkaat ja turvalliset palvelut.

Omavalvontasuunnitelman osa-alueet, joita seurataan:

- Asiakasmäärät ja henkilöstö
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Yhteistyö kaikkien osapuolten kanssa
- Asiakirjojen käsittely
- Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi
- Lääkehoito
- Omavalvontasuunnitelman selkeys ja henkilöstön perehtyminen siihen

Tammikuu – Huhtikuu 2026 havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontasuunnitelman toteutumista on seurattu ketjutasolla Alinan sisäisten valvontakäynti, hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien sekä Soteri-rekisteröitymisen (sisältöä päivitetty) yhteydessä. Näiden avulla on luotu toimintatapoja ja käytänteitä omavalvonnan toteuttamiseen ja saatu myös ketjutasolta ohjeistuksia. Omavalvontasuunnitelma on esillä yrityksen toimistolla ja työntekijöiltä edellytetään omavalvontasuunnitelman lukemista jokaisen päivityksen jälkeen.

Alla lueteltu jaksolla havaitut poikkeamat sekä saadut asiakaspalautteet:

HAVAITU POIKKEAMA	ANALYYSI JA ARVIOINTI	TOIMENPITEET JA SEURANTA
Lääke poikkeama: Havaittu lääkepoikkeamaa	- lääkkeet jääneet antamatta, virhe huomattu kierron jälkeen	Hoitajia perehdytetty lukemaan asiakkaan käyntikirjaukset ja ohjeistukset tarkemmin, virhe korjattu heti kun tämä huomattu ja asiakas saanut lääkkeet n.4h myöhässä alkuperäisestä suunnitelmasta.
Kaatuminen:	- Havaitut kaatumisen syy: 1. Yleistilan laskemisen vuoksi 2. Kompastuminen ulkona - myöhemmin havaittu murtuma	Turvapuhelimen hankkimista suositeltu asiakkaalle, kerrottu vaihtoehtoista ja tarjottu mahdollisuutta ohjeistaa asiakasta turvapuhelimen hankinnassa. Asiakas lähetetty päivystykseen ja tehty ilmoitus kotihoidon tiimille / omaisille kaatumisesta
Apuväline:	- Sänky meni jumiin, ei nouse eikä laske.	Tehty ilmoitus huoltoon ja saatu seuraavana päivänä korjaus.
Kielitaito:	- Kielitaitovaatimukset eivät ole täyttyneet kaikilta työntekijöiltä. Huomattu virhe rekrytointiprosessissa.	Kehitetty rekrytointiprosessia ja jatkossa jokaiselta työntekijältä vaaditaan joko tutkintotodistus ammatti- tai ammattikorkeakoulu tutkinnosta toteutettuna suomen kielellä TAI jos tutkinto on suoritettu englannin kielellä, niin tällöin vaaditaan vähintään B1-kielitutkinto-todistus. Nyt työssä olevat työntekijät, joilla ei edellä mainittu työssäoloehto täyty, eivät tee asiakastyötä ennen, kun työssäoloehto täyttyy.

ASIAKASPALAUTTEET:

Olen tyytyväinen saamaani palveluun	 5 kpl  
Asiointi kanssamme onnistui vaivattomasti	 5 kpl  
Koin palvelun minulle sopivaksi	 4 kpl  1 kpl 
Saamani palvelu oli ammattitaitoista	 5 kpl  
Palvelumme vastasi odotuksianne	 3 kpl  2 kpl 
Palveluni toteutui suunnitelman mukaisesti	 4 kpl  1 kpl 
Kuinka mielelläsi suosittelisit meitä ystävällemme tai tuttavallenne?	 4 kpl   1 kpl

Käytännön toimenpiteet yrityksessä

Suunnitelmana on saada omavalvontasuunnitelma osaksi arkista perehdytysprosessia jo yrityksen alkuvaiheessa mahdollisimman hyvin. Ketjutasolta saatujen ideoiden perusteella henkilöstön sitouttaminen päivitysprosessiin ja myös omavalvonnan riskienarviointiin on tärkeää jo alusta lähtien.

Suunnitelmana vuodelle 2025 on sisällyttää omavalvontasuunnitelma osaksi koulutusohjelmaa ja varmistaa myös omavalvontasuunnitelman osaaminen erillisellä tentillä.

Tämän vuoden keväällä kerättyjen asiakaspalautteiden perusteella voi todeta, että asiakkaat ovat pääosin tyytyväisiä saamaansa palveluun. Yhdessä palautteessa kuitenkin toivottiin, että hoitajilla olisi enemmän aikaa jutella.

Tapahtumat tammi-huhtikuun 2026 aikana:

- Omavalvontasuunnitelma päivitetty
- Lääkehoitosuunnitelma päivitetty
- Asiakastietojärjestelmä siirto Myneva Hilkasta – DomaCare kesken: yksikölle suunniteltu järjestelmän käyttökoulutus aloitettu.
- Perehdytyskansio päivitetty
- Uusi vastuuhenkilö sairaanhoidon palveluihin
- Soteri-rekisteri muutos tehty ja päätös saatu (sisältäen vastuuhenkilövaihdoksen)

Hyvinvointialueen työntekijälle ja vastuuhenkilölle esitetyn kielitaitovaatimuksen vuoksi ohjattu osa työntekijöistä osallistumaan kielitutkintoon (YKI) ja rekrytoitu lisää työntekijöitä sekä sijaisia, joka täyttävät kielitaitovaatimukset (vähintään taso B1).